



einfach gut bargeldlos kassieren...

Mitarbeiter Support/Hotline (m/w/d)

für **Vertrieb** und **Kundenbetreuung** von Vertragshändlern in Deutschland.

Jobbeschreibung

Sie sind technisch versiert, können menügeführte Geräte in ihrer Systematik verstehen und haben dies vorteilhafterweise schon in einer vorigen Tätigkeit im Bereich der PC-Wartung oder Reparatur, bei einem Telekommunikationsanbieter für Internet, Festnetz oder Mobil oder in einer ähnlichen Funktion kennenleren können. Sie verfügen über Abstraktionsvermögen und die Fähigkeit zu logischem Denken.

Ihre Aufgabe ist der technische Support unseres bestehenden Händlernetzes, d.h. Sie nehmen Supportanfragen per Telefon und Email entgegen, analysieren das in der Anfrage beschriebene Problem und lösen dieses entweder selbständig oder gemeinsam mit ihren Kolleginnen und Kollegen im Haus oder bei unseren Partnerunternehmen. Ist das Problem aus der Kundenbeschreibung nicht erkennbar, nehmen Sie selbständig Kontakt mit dem Kunden auf und grenzen das Problem dialoggeführt ein. Ziel jedes Ihrer Supportaufträge ist die möglichst schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Zahlungsverkehrsterminals.

Ihre erfahrenen Kolleginnen und Kollegen stehen Ihnen mit dem gleichen Ziel jederzeit mit Tipps oder praktischen Lösungen zur Verfügung. Auch Sie teilen gern Ihr Wissen, arbeiten teamorientiert und selbständig und sorgen so für einen kompetenten Gesamteindruck und ein gutes Geschäftsklima.

Eine weitere wichtige Aufgabe ist die Inbetriebnahme neuer Zahlungsverkehrsterminals. Sie führen Tests selbst aus oder unterstützen ihre Kolleginnen und Kollegen bei der sorgfältigen Abarbeitung der hauseigenen Testprotokolle. Sie können dies, weil Sie stets sorgfältig, zielorientiert und äußerst gewissenhaft vorgehen. Selbst kleinsten Fehlern gehen Sie sofort auf den Grund und sorgen so maßgeblich für möglichst ausfallsichere Terminals.

Ihre Arbeitszeit können Sie im Rahmen der Gleitarbeitszeit nach Absprache flexibel gestalten. Sie erhalten während der Einarbeitungszeit ein Gehalt, das dem Durchschnitt der Branche entspricht, nach den ersten sechs Monaten zahlen wir in der Regel überdurchschnittliche Gehälter. Ihre Urlaubstage richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben, falls Sie schulpflichtige Kinder haben werden Ihre Urlaubsansprüche bevorzugt in die schulfreie Zeit gelegt.

Nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit und entsprechender Empfehlung Ihres Vorgesetzten können Sie einen Firmenwagenbonus erhalten. Dies ist üblicherweise ein Kompaktwagen. Dieser kann auf Wunsch gegen Selbstbeteiligung auf eine höhere Fahrzeugkategorie aufgestockt werden.

Wir freuen uns auf Ihre erste Kontaktaufnahme per Telefon, wo wir ihnen nähere Angaben zu der von uns gewünschten Form der Bewerbung machen werden. Halten Sie für dieses Gespräch bitte einen tabellarischen Lebenslauf mit den üblichen Angaben bereit. Ihr Ansprechpartner ist **Herr Bruno Kerkmann**. Sie erreichen ihn unter 04107/908170 von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr.